



# KVALITETSVURDERING

DE GAMLES HJEM

ASSENS KOMMUNE

2023

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<i>Forord</i> .....	1
<i>Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder</i> .....	2
<i>Praktiske oplysninger</i> .....	5
<i>Datagrundlag</i> .....	6
<i>Formål og metode</i> .....	15
<i>Kontaktoplysninger</i> .....	16

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

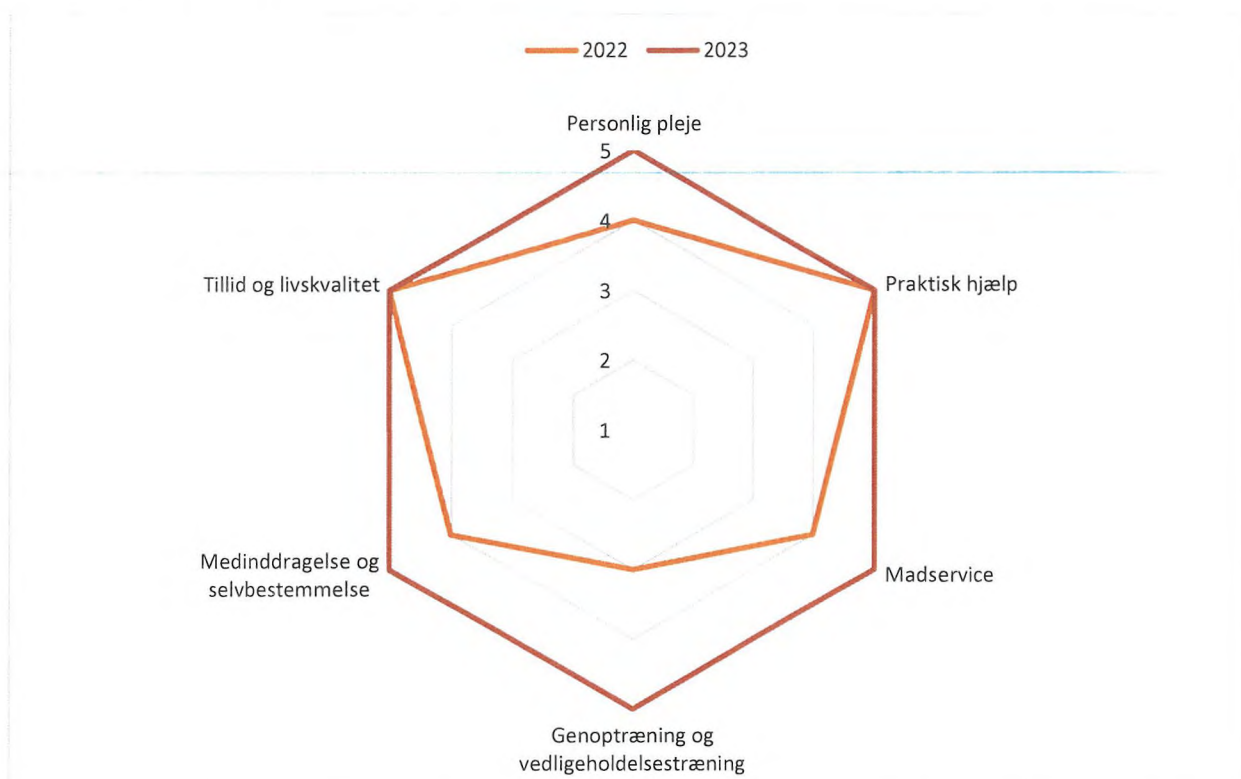
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

## TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet De gamles hjem.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet De gamles hjem samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til udvikling og refleksion.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.  STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp eller støtte til praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad anvender borgerinddragelse i forbindelse med praktisk hjælp.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	5
Madservice	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med maden.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den særkost og de hjælpemidler, de har behov for.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	5
Genoptræning og vedligeholdelsestræning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p>	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den træning, de modtager.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	
Medinddragelse og selvbestemmelse	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet med borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	5
Tillid og livskvalitet	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes livskvalitet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad forebygger risiko for ensomhed.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden alternativ" tilgangen og kommunens "Demensstrategi".</p>	5

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
Tilsynet har ikke givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

## 2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET DE GAMLES HJEM

<b>Adresse</b>
Krengerupvej 3 5620 Glamsbjerg
<b>Leder</b>
Susanne Brauer-Christiansen
<b>Antal borgere</b>
25
<b>Antal ansatte og personalesammensætning</b>
21 fastansatte: SOSU-assistent, SOSU- hjælper, sygeplejerske, sygehjælper, pædagog, plejehjemsassistent og ikke uddannet personale.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
D. 26-10-23 kl. 9.30 til 12.45 Der er foretaget interview af borgere i tidsrummet 11.00 – 12.00 og observation af medarbejdernes praksis i tidsrummet kl. 9.30 – 9.50 og 12.00 – 12.40.
<b>Deltagere i tilsynet</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 borgere</li> <li>• 1 ledere</li> </ul>
<b>Skriftligt materiale og online oplysninger</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023)</li> <li>• Værdighedspolitik (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023)</li> <li>• Plejehjemets hjemmeside</li> <li>• "Eden Alternative" i Assens kommune (Assens kommunes hjemmeside – juni 2023)</li> <li>• Demensstrategi 2022</li> <li>• Handleplan for demensstrategi 2023</li> <li>• Kvalitetsvurdering af d. 11-08-2022</li> </ul>
<b>Tilsynskonsulent:</b>
Sanne Højdam Frandsen

## DATAGRUNDLAG

### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at kvalitetsvurdering fra 2022 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet De gamles hjem.
----------------	---

### 3.2. PERSONLIG PLEJE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe og at hjælpen udføres i en rolig og venlig tone.</p> <p>Borgerne tilføjer, at de føler sig velsoigneret. En borger tilføjer, at det er vigtigt for vedkommende at få skjorten ned i bukserne, hvilket medarbejderne er meget opmærksomme på at hjælpe borgeren med.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne sikrer, at borgerne fremstår velsoignerede, hvilket understøtter borgernes værdighed, og giver eksempler herpå. Leder tilføjer, at medarbejderne samtidig respekterer borgerens selvbestemmelsesret ved at motivere borgerne til f.eks. at skifte tøj, der er beskidt. Såfremt borgeren ikke vil samarbejde, finder medarbejderne en alternativ løsning, for at understøtte borgerens værdighed i situationen, tilføjer leder.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne ligeledes har stort fokus på at skærme borgere i intime plejesituationer, og giver eksempler herpå.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende får hjælp til det meste af sin personlig pleje og er meget tilfreds med måden hjælpen gives på.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende klare det meste selv og oplever stor venlighed og en god tone.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt. Leder tilføjer, at det er vigtigt at borgerne fastholdes og understøttes i at vedligeholde deres funktionsniveau.</p> <p>Borger oplyser, at det ugentlige bad foregår på den samme hverdag, men at vedkommende har indflydelse på, at dagen og tidspunktet for badet kan rykkes.</p> <p>Leder oplyser, at al hjælp og støtte til borgerne er baseret på "Eden" tilgangen, og borgerne får den tid og hjælp, de har behov for på alle tider.</p> <p>Leder oplyser som eksempel, at dagen eller tidspunktet for hjælp til bad kan flyttes, hvis borgeren ønsker dette. Leder tilføjer, at borgere som ønsker et bad oftere, ligeledes får det.</p>
----------------	---

	<p>En borger oplyser, at vedkommende har et nødkald, hvilket fungerer fint og medarbejderne kommer hurtigt. Borger tilføjer, at hjælpen som modtages, er "alletiders".</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En borger sidder i fællesrummet og spiser yoghurt. Vedkommendes spisestykke er ved at glide ned. En medarbejder spørger borgeren om vedkommende skal rykke spisestykket op, hvilket borgeren samtykker til.</li> <li>- En medarbejder henvender sig til en borger og spørger om vedkommende er klar til at få sine piller, for så vil medarbejderen hente dem.</li> </ul> <p>STS+ konstaterer, at én af de interviewede borgere ikke modtager hjælp til personlig pleje.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p>
	<p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området.</li> <li>- borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager.</li> <li>- plejehjemmet sikrer, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, som der er behov for.</li> <li>- borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på værdighed i plejen.</li> <li>- medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang i samværet og kommunikationen med borgerne.</li> <li>- medarbejderne arbejder ud fra "Eden Alternative" tilgangen i praksis</li> </ul>

### 3.3. PRAKTISK HJÆLP

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Leder tilføjer, at plejehjemmet har fast rengøringsassistent til at varetage rengøringen af borgernes boliger hver 3. uge, hvor fokus er på den gode relation til borgeren.</p> <p>Leder oplyser, at når der gøres rent i borgernes boliger, inddrages borgeren i beslutningen om tidspunktet. Leder tilføjer, at nogle borgere nyder, at rengøringsassistenten er i boligen og tager en snak med de borgere, der ønsker dette.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne inddrages i det de kan, ud fra deres kognitive funktionsniveau. Leder tilføjer, at enkelte borgere gerne vil hjælpe til med praktiske opgaver, som f.eks. at lægge viskestykker og karklude sammen eller dækker bord, hvilket giver dem en oplevelse af nytteværdi.</p> <p>En borger oplyser, at rengøringsassistenten er "guld værd". Borgeren tilføjer, at det er forskelligt om vedkommende bliver i egen bolig under rengøringen eller går ud. Anden borger oplyser, at vedkommende er meget tilfreds med rengøringen som udføres meget grundigt.</p>
-----------------------	--



	<p>Leder oplyser, at medarbejderne løbende varetager almindelig dagligdags rengøring f.eks. ved spild i egen bolig og oprydning. Ved indflytningssamtale oplyses borgeren og pårørende om mulighed for tilkøb af privat rengøring ligeledes, at pårørende må benytte støvsuger på plejehjemmet, tilføjer leder.</p> <p>Leder oplyser, at nogle pårørende benytter sig af dette. Leder tilføjer, at ingen borgere har tilkøbt rengøring ved privat firma.</p> <p>Leder oplyser, at borgene får hjælp til tøjvask, efter behov. Plejehjemmet har ét fællesvaskeri pr. bo-enhed og medarbejderne sørger for, at borgerne får vasket deres tøj. Leder tilføjer, at borgerne ligeledes har nøglebrik til fællesvaskeriet så borgerne selv har mulighed for at vaske deres tøj.</p> <p>Borgerne oplyser, at de får den hjælp, de har brug for, og at de er tilfredse med hjælpen og standarden. Borger udtaler (citater): <i>"Det er enestående personale som hjælper"</i>.</p>
	<p>Borger tilføjer, at vedkommende får vasket tøj hver tirsdag eller efter behov. Anden borger oplyser, at det er dyrt at få vasket på plejehjemmet og at vedkommende har oplevet, at en uldtrøje blev tørretumblet, hvilket medarbejderne er gjort opmærksomme på. Anden borger oplyser, at (citater): <i>"det er rart ikke at skulle røre en finger"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommendes familie hjælper med andre praktiske ting. Anden borger oplyser, at vedkommende får hjælp til små dagligdagsindkøb.</p> <p>Leder oplyser, at "Eden" filosofien er implementeret i den praktiske hjælp, og giver eksempler herpå.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rengøringsassistent henvender sig til borger og spørger om det passer vedkommende, at der gøres rent i bolig.</li> </ul>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området.</li> <li>- borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager.</li> <li>- plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige praktiske hjælp i forhold til borgernes behov.</li> <li>- plejehjemmet inddrager nogle borgere i lettere praktiske opgaver.</li> <li>- plejehjemmet arbejder ud fra "Eden Alternative".</li> </ul>

### 3.4. MADSERVICE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får til måltider, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne, med udgangspunkt i "Eden" filosofien har stort fokus på at skabe en god og rolig måltidsoplevelse for borgerne.</p>
-----------------------	---

Leder tilføjer, at medarbejderne altid sidder med ved måltidet, da det er vigtigt at borgerne understøttes i måltidet og dialogen, omkring bordet, så der skabes en tryk og rar måltidsoplevelse for alle borgere. Leder tilføjer, at medarbejderne nogle gange spiser egen medbragt mad sammen med borgerne, hvilket borgerne giver udtryk for, er hyggeligt.

Leder oplyser, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende indkøb af f.eks. pålæg og tilbehør. Leder tilføjer, at de varme retter er fastlagte men at borgernes ønsker til retter og særlig kost, imødekommes. Leder tilføjer, at for borgere, der har særlige kostbehov eller -præferencer, tilpasses alle måltider herefter.

En borger oplyser, at udvalget af smørrebrød er stort. Anden borger tilføjer, at borgerne på plejehjemmet altid inddrages i beslutninger vedrørende pålæg.

Borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med maden.

Leder oplyser, at såfremt en borger ønsker noget andet end dagens måltid, imødekommes dette, så vidt muligt. Leder tilføjer, at plejehjemmet aktuelt har en borger, som ønsker at spise thailandsk mad, hvorfor plejehjemmet har indkøbt herefter.

Leder oplyser, at borgere, der har ressourcer og lyst til at deltage i madlavningen, inddrages i dele af madlavningen og/eller i forberedelserne til måltiderne.

En borger oplyser, at vedkomne hjælper med at skrælle grønsager og ofte bager kage. Anden borger oplyser, at vedkommende ikke deltager i madlavningen.

Leder oplyser, at plejehjemmet har stort fokus på at gøre måltidet til en indbydende oplevelse, hvorfor maden serveres i fade og skåle, hvorfra duften kan brede sig i lokalet.

Borgerne oplyser, at de er tilfredse med kvaliteten af den varme mad som altid er veltilberedt, velduftende og smager godt.

En borger tilføjer, at vedkommende kan dufte maden, så snart døren åbnes ud til gangen, hvilket giver lyst til at spise.

Leder oplyser, at plejehjemmet sørger for, at der dagligt dufter af hjemmebagt brød ligesom borgerne tilbydes hjemmebagte tebirkes, i weekenden.

Leder oplyser, at de fleste borgere spiser alle deres måltider i fællesrummet. Leder tilføjer, at borgerne selv bestemmer om de vil deltage i måltidet i fællesrummet eller spise i egen bolig. Borgerne oplyser, at de spiser i fællesrummet og at de har mulighed for at spise i egen bolig.

Borgerne oplyser, at der er god stemning under måltiderne.

En borger tilføjer, at det kan være svært at føre en samtale med de andre borgere, hvilket er ærgerligt. Anden borger tilføjer, at vedkommende oplever en hyggelig stemning under måltidet, hvor der pjattes både med andre borgere og med medarbejderne.

Leder oplyser, at alle borgere ernæringscreenes i forbindelse med indflytningen. Leder tilføjer, at plejehjemmet har særligt fokus, på at borgerne tilbydes særlig kost ud fra den enkeltes behov og aktuelle situation.

#### Observation:

- En borger skal have morgenmad. En medarbejder finder service og morgenmadsprodukt frem til borger. Borgeren hælder selv morgenmadsproduktet op, imens medarbejderen kommer med en kop kaffe.
- En gruppe borgere samles i fællesrum for at spise frokost. Medarbejderne går rundt til borgerne og serverer maden. Borgerne spørges om hvad de ønsker at spise.
- Der observeres en god stemning under måltidet, hvor borgere og medarbejdere taler sammen og griner.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medarbejderne udtaler under måltidet (citater): <i>"Må jeg give dig lidt rødkål?", "Kunne du tænke dig mere? "Smager det godt?", "Velbekomme"</i>.</li> <li>- En borger giver udtryk for, at han helst vil spise kød uden brød. Medarbejderen udtaler, men smil på læben (citater) <i>"ja, det vil de fleste mænd"</i>. Flere borgere griner.</li> <li>- Medarbejder hjælper borger med at få skåret smørrebrødet ud.</li> <li>- En borger giver udtryk for, at vedkommende ønsker en kop kaffe til frokosten. Anden borger giver udtryk for, at det plejer de ikke at få til frokosten. En medarbejder går hen og lægger en arm omkring borgerens skulder, imens medarbejderen siger (citater): <i>"Det får vi lavet til dig"</i>.</li> </ul>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området.</li> <li>- plejehjemmet sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse.</li> <li>- borgerne har indflydelse på, hvilken mad, der serveres.</li> <li>- borgerne er tilfredse med kvaliteten af maden.</li> <li>- måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer.</li> <li>- duften af madlavning i fælleslokalerne har en positiv effekt på borgernes appetit.</li> <li>- borgerne selv bestemmer, hvor de vil spise deres måltider.</li> <li>- medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider.</li> <li>- plejehjemmet arbejder ud fra "Eden Alternative".</li> </ul>

### 3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med træningen, der er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at nogle borgere modtager vederlagsfri fysioterapi, og borgerne udtrykker tilfredshed hermed.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende tidligere har deltaget i genoptræningsforløb efter hospitalsindlæggelse. Borger tilføjer, at forløbet blev udført af en fysioterapeut og borgeren var meget tilfreds med forløbet.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende holder sig i gang ved at gå ture udendørs. Anden borger tilføjer, at vedkommende er tilknyttet aktivitetscenteret i byen hvor vedkommende deltager i stolegymnastik.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet ved hjælp af sponsorater har investeret i VR-briller som borgerne kan benytte, sammen med en tilkøbt motionscykel.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende hver morgen benytter sig af VR-brillerne og cykler 3km. Leder oplyser, at medarbejderne i samarbejde med borgerne har fokus på, hvordan de kan integrere VR-brillerne i borgerens hverdag.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne løbende er opmærksomme på, om en borger har behov for et træningsforløb, f.eks. efter et sygdomsforløb, og inddrager sygeplejerske og fysioterapeut i forhold til vurdering og visitering.</p> <p>Leder tilføjer, at tilknyttet fysioterapeut oplærer medarbejderne i specifikke øvelser, så medarbejderne har relevant viden i forhold til at kunne træne med den enkelte borger.</p>
-----------------------	--

	<p>Leder oplyser, at grundet borgernes fysiske og psykiske funktionsniveau, kan det være vanskeligt at gennemføre den rette hjælp til træning. Leder tilføjer, at hvis en borger ikke ønsker at deltage i træningen, respekteres dette.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende dagligt får hjælp til at få skinne på benet, så vedkommende går korrekt. Borgeren tilføjer, at medarbejderne er meget omsorgsfulde i deres måde at udføre hjælpen på.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En borger går tur med medarbejder. Medarbejder taler med borgeren imens.</li> </ul> <p>STS+ konstaterer, at de interviewede borgere ikke deltager i nogen former for træning.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området.</li> <li>- borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til.</li> <li>- borgerne udtrykker tilfredshed med de aktiviteter og den træning, der tilbydes.</li> <li>- plejehjemmet arbejder ud fra "Eden Alternative".</li> <li>- plejehjemmet arbejder med teknologiske redskaber, der understøtter borgerne i at vedligeholde deres funktionsniveau.</li> </ul>

### 3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Borgerne oplyser, at de selv bestemmer over eget liv og hverdag i plejehjemmet. Borgerne tilføjer, at de selv bestemmer, hvornår de vil stå op og gå i seng, og selv kan bestemme, hvad vil have til morgenmad og frokost (smørrebrød).</p> <p>Leder oplyser, at borgerne har selvbestemmelse i forhold til, hvornår de vil stå op og gå i seng, hvor og hvornår de vil spise deres måltider, samt hvilke aktiviteter borgerne vil deltage i.</p> <p>Leder tilføjer, at ægtepar som begge er bosiddende i plejehjemmet, har mulighed for at besøge hinanden så ofte som muligt.</p> <p>En medarbejder oplyser, at dagen tilrettelægges ud fra borgerens ønske. Medarbejderen tilføjer, at en borger gerne vil se tv til sent om natten, hvorfor borgeren kan sove frem til middag, næste dag.</p> <p>Borgerne oplyser, at de inddrages i tidspunktet for rengøring af deres bolig. Leder oplyser, at medarbejderne arbejder ud fra "Eden" filosofien, hvor borgerne blandt andet inddrages i beslutninger vedrørende tidspunkt for rengøring af egen bolig og hvor borgeren ønsker at spise. Ligeledes udviser medarbejderne stor respekt for borgernes hjem ved at de banker på, inden de går ind og afventer hvis borgeren ikke ønsker, at medarbejder kommer på det pågældende tidspunkt, tilføjer leder.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende havde et ønske om, at der hang et ur på gangen ud for vedkommendes bolig. Medarbejderne sørgede for, at der blev købt et ur og hængt op på væggen.</p>
-----------------------	--

	<p>Leder oplyser, at borgerne inddrages og sikres medindflydelse, når der afholdes aktiviteter, i det omfang de kan, ud fra deres psykiske og fysiske funktionsniveau. Borgerne oplyser, at de inddrages i beslutninger om aktiviteter på plejehjemmet, ligeledes inddrages de i selve aktiviteten hvis der f.eks. skal bages en kage eller hvis plejehjemmets VR-briller skal introduceres for andre borgere.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejderne havde samlet æbler, som borgeren lavede æbleflæk og æblekage af. Borgeren tilføjer, at det skabte stor glæde på plejehjemmet. En borger oplyser, at vedkommende er valgt som tovholder på VR-brillerne og skal være med til at udbrede interessen for VR-brillerne. Borgeren oplyser, at vedkommende er meget glad for at kunne bidrage.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne gerne må drikke alkohol, og plejehjemmet ikke har en alkoholpolitik. Leder tilføjer, at medarbejderne vejleder de borgere, der bliver berusede og derved har risiko for at kompromitterer sig selv, med henblik på at understøtte borgerens værdighed.</p>
	<p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En borger kommer ud fra egen bolig. Borgeren oplyser, at vedkommende lige er stået op (Klokken er 12). Borgeren oplyser, at vedkommende godt kan lide at være oppe sent og se fjernsyn. Medarbejderen kommer med borgerens morgenmad og spørger om borgeren har sovet godt.</li> <li>- En borger får et hosteanfald. Medarbejder henvender sig til borger og spørger om vedkommende er ok og har brug for sin inhalator.</li> <li>- En borger kører vedkommendes rollator ind i anden borger, som sidder i en stol i fællesrum. Medarbejder går hen til borger med rollator og guider vedkommende i, at komme udenom borgeren. Borger giver udtryk for irritation over, at anden borger sidder der, hvor vedkommende skal forbi. Medarbejderen tager om borger og de snakker sammen i en rolig og anerkendende tone.</li> </ul>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgerne er tilfredse med omfanget af medinddragelse og selvbestemmelse.</li> <li>- borgernes behov og ønsker imødekommes så vidt muligt.</li> <li>- medarbejderne anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet med borgerne.</li> <li>- plejehjemmet arbejder ud fra "Eden alternative"</li> </ul>

### 3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at borgerne giver udtryk for, at de trives med at bo i plejehjemmet. En borger oplyser, at vedkommende er glad for at bo i plejehjemmet og føler sig tryk. Anden borger oplyser, at medarbejderne er søde, men at vedkommende ikke er glad for at være i plejehjemmet. Borgeren tilføjer, at det ikke skyldes plejehjemmet, men at vedkommende helst ville bo i eget hjem.</p>
-----------------------	--

Leder oplyser, at plejehjemmet har stort fokus på, at få øje på de borgere som er ensomme i fællesskabet. Leder tilføjer, at medarbejderne taler med de borgere, der udtrykker eller udviser tegn på ensomhed og yder støtte til disse borgere med udgangspunkt i kommunens "Værdighedspolitik" og "Eden" tilgangen. Medarbejderne har særligt fokus på at give borgeren omsorg og nærvær igennem fysisk berøring og dialog.

Leder oplyser, at en borger blev inddraget som tovholder i forbindelse med introduktion af VR-briller i plejehjemmet, for at forsøge at minimere borgerens oplevelse af ensomhed.

Borger oplyser, at det giver glæde at være med som tovholder ligesom det giver glæde og gode oplevelser, at se forskellige steder i verden, igennem VR-brillerne.

En borger oplyser, at vedkommende ofte føler sig ensom. Borger har derfor anskaffet sig en el scooter som giver vedkommende mulighed for at besøge venner, komme til og fra aktivitetscenteret og handle selv. Borger tilføjer, at det skaber glæde og følelsen af frihed. Borgeren tilføjer, at vedkommende snakker med medarbejderne og føler sig tryk ved dem.

Anden borger oplyser, at vedkommende ikke oplever lange og kedelige dage.

Borgerne oplyser, at de godt kan lide at sidde i fællesrummet med de andre borgere. En borger tilføjer, at det ofte er de samme film som bliver vist på fjernsynet, hvilket vedkommende er træt af.

En borger oplyser, at medarbejderne taler pænt til borgerne i en respektfuld tone.

En borger oplyser, at vedkommende har kontakt til sin familie, der jævnligt kommer på besøg.

Anden borger tilføjer, at vedkommende ikke har kontakt til pårørende da det er kompliceret, og at vedkommende taler med medarbejderne om det. Borger tilføjer, at vedkommende nyder når plejehjemmets frivillige kommer, og tager borgeren med for at købe tøj eller handle.

Leder oplyser, at "Eden" filosofien er en del af kulturen i plejehjemmet og ligger grundlæggende i medarbejdernes tilgang til borgerne, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov. Leder tilføjer, at medarbejdernes tilgang bærer præg af, at borgerne behandles med respekt og ordentlighed.

Leder oplyser, at plejehjemmet har en "Eden" gruppe, sammensat af medarbejdere, hvor temaer relateret til borgernes liv i plejehjemmet drøftes.

Leder oplyser, at plejehjemmet har stor gavn af frivillige som kommer flere gange ugentligt og laver forskellige aktiviteter, med borgerne. Borgerne tilbydes forskellige aktiviteter, der øger socialiseringen og livskvaliteten, og giver eksempler herpå. Leder tilføjer, at plejehjemmet har særligt fokus på "*hverdags liv og hverdags nærvær*" – hvor leder og medarbejderne er til stede og tilgængelige for borgerne. Leder tilføjer, at plejehjemmet prioriterer de små dagligdags oplevelser såsom, at borgerne får en cykeltur og mærker luften i kinderne eller at der serveres chips og sodavand til en film.

En borger oplyser, at det er hyggeligt når de frivillige kommer, ellers kan dagene godt blive ensformige. Borger tilføjer, at de spiller kort, cykler og hygger sig.

Anden borger oplyser, at vedkommende en gang om ugen er på

til

	<p>kaffe og kage. Borger tilføjer, at det er rart at komme ud og opleve, og at medarbejderne er gode til at skabe en god stemning med plads til vittigheder.</p> <p>Leder oplyser, at der arbejdes med kommunens "Demensstrategi" i praksis. Leder tilføjer, at plejehjemmet har nøgle medarbejdere som har fået undervisning i implementering af strategien, og plejehjemmet har mulighed for at få faglig vejledning af kommunens demens koordinator, når behov for det.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En borger henvender sig til tilsynskonsulenten og udtaler (citater): <i>"Vi har det godt her"</i>.</li> <li>- En gruppe borgere sidder i fællesrum og får kaffe. En medarbejder kommer med kattekillinger. Medarbejderne går rundt med kattekillingerne og spørger om borgerne vil holde dem. Borgerne udtrykker stor glæde.</li> <li>- En gruppe borgere sidder i fællesrum. Borgerne tilbydes vindruer, kaffe og juice imens der snakkes og grines.</li> </ul>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgerne har tillid til de medarbejdere, der yder hjælpen.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på at understøtte borgernes livskvalitet.</li> <li>- medarbejderne anvender en motiverende, anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</li> <li>- plejehjemmet arbejder med "Eden alternative" i praksis.</li> <li>- borgerne ikke oplever ensomhed.</li> <li>- medarbejderne er opmærksomme på at vejlede borgere, der udviser tegn på ensomhed.</li> <li>- plejehjemmet arbejder med implementeringen af "Hverdagens aktiviteter", jf. kommunens kvalitetsstandard på området.</li> <li>- medarbejderne er opmærksomme på at sikre den nødvendige hjælp og støtte til borgere, der udviser tegn på demens, jf. kommunens "Demensstrategi".</li> </ul>

## FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

### 4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Observation af medarbejderes praksis
- Interview med borgere
- Interview med ledelse

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.



### 4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## KONTAKTOPLYSNINGER

### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

**Administrationsleder Claus Ribe Bagge**

Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

**Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen**

Tlf: 72531997, mail [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)